

Recorridos Conversacionales Automatizados

El avance de los chatbots ha tenido una adopción generalizada, debido a su capacidad para brindar respuestas rápidas. Un estudio encontró que el 69% de los consumidores prefieren la velocidad de comunicación que ofrece un chatbot. Sin embargo, la satisfacción del cliente va más allá de la velocidad, buscando también personalización y resolución efectiva de problemas.

Los recorridos conversacionales automatizados buscan soluciones inmediatas mediante caminos no predefinidos, adaptándose a cada cliente individualmente. La flexibilidad y empatía definen esta experiencia, que aprende y se ajusta según la interacción con cada usuario.

75%

De los clientes son más propensos a comprar con una estrategia de personalización.

90%

Califican una respuesta "inmediata" como algo esencial.

89%

Consideran que la resolución de problemas es lo principal en la atención al cliente

Tres claves de los Recorridos Conversacionales Automatizados



IA Conversacional

Mantén conversaciones naturales con los clientes, comprende consultas en diferentes idiomas y brinda respuestas en tiempo real.



Hiperconectividad

Ofrece soluciones personalizadas en el canal preferido por el usuario. Diseña recorridos simples y complejos con integraciones low-code.



Aprendizaje y analíticas

Mejora continuamente en cada interacción. Evoluciona tus estrategias y toma decisiones informadas con análisis de conversaciones y métricas de satisfacción.

AgentBot: Diseña experiencias de clientes, automatiza y resuelve consultas con IA conversacional.



Engage: envía notificaciones de una ocasión o campañas de mensajes recurrentes a través de WhatsApp.

Live: Responde a consultas complejas en tiempo real con agentes en vivo.

Studio: Impulsa la hiperconectividad entre la plataforma y otras herramientas para proporcionar soluciones rápidas.

+200

CLIENTES

92%

CONVERSACIONES AUTOMATIZADAS

+150M

CONVERSACIONES

CANALES COMPATIBLES



PLATAFORMAS COMPATIBLES



¡Contáctanos!

www.beonesystems.mx

81 1977 6119

ventas@beone.mx